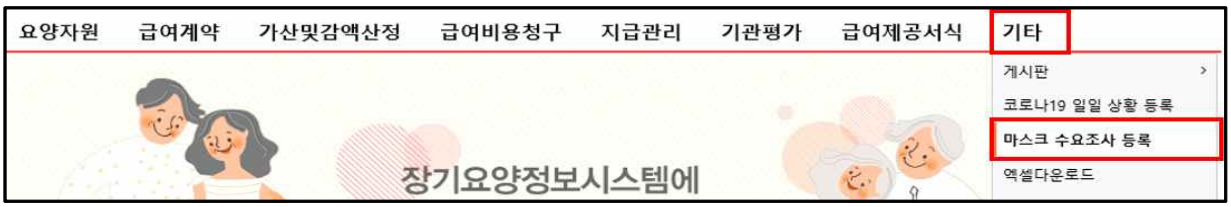
공적 마스크 신청 Q&A

(기준일: ‘20.4.9.)

1. 마스크 신청은 어디서 어떻게 하나요?

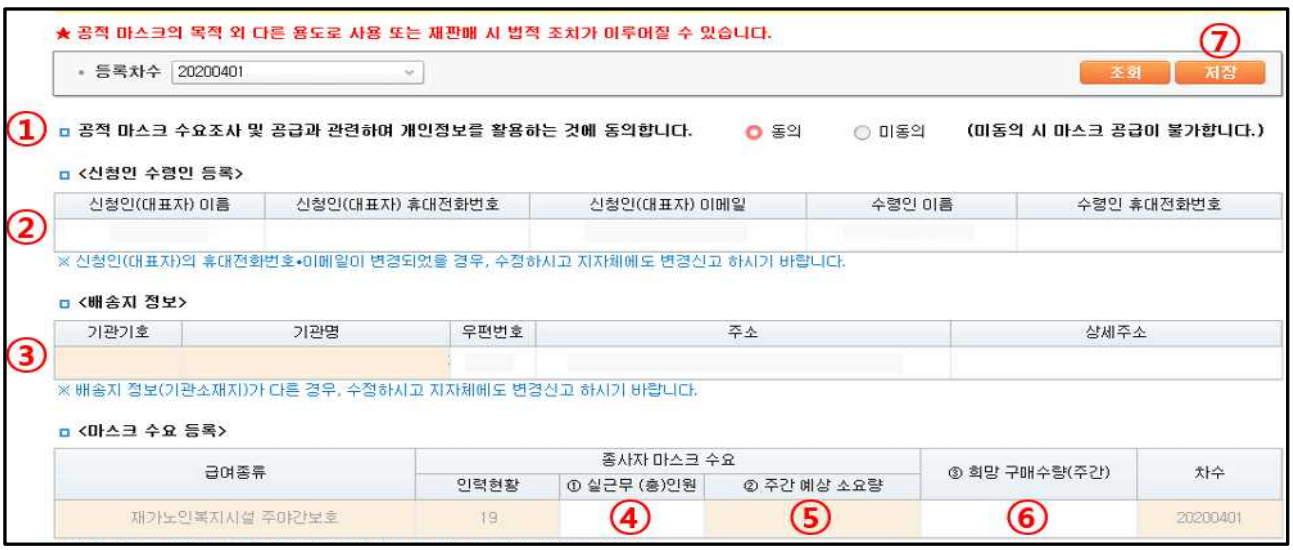
☞ 노인장기요양보험 홈페이지를 통해서만 신청 가능합니다.

- (위치) 홈페이지〉 장기요양정보시스템〉 기타〉 마스크 수요 조사등록



- (신청) 매주 지정된 요일에 신청 등록 하여야 하며
  1회차 신청은 4.9.(목) 09:00 ~ 4.10.(금) 15:00 까지입니다.
  2회차 부터는 매주 일정한 요일을 지정해 노인장기요양보험 홈페이지 공지사항을 통해 재공지할 예정입니다.
  다만 종사자 7인 이하 기관*은 격주 신청 가능합니다(4번 질의 참조)

2. 마스크 신청(등록)절차는 어떻게 되나요?



☞ 위 표의 마스크 수요 조사등록 메뉴에서 ① ~ ⑥ 번까지 공백 없이 정확히 입력하시고 ⑦ 저장 버튼을 클릭하시면 됩니다.

3. 실근무 (총)인원 계산은 어떻게 되나요?

☞ 지자체에 신고된 인력 중 실제 귀 기관에서 근무하는 종사자 수를 입력합니다.

- 자가격리, 휴가 등 실제 근무하지 않은 인원은 제외하며 주간(월요일~일요일) 하루라도 근무하는 종사자는 모두 포함합니다.

※ 실 근무 총인원은 인력현황을 초과할 수 없습니다.

4. 주간 예상 소요량과 희망 구매수량은 어떻게 계산이 되는 건가요?

☞ **주간 예상 소요량**은 **실 근무 인원 기준 1인당 7매**로 자동 계산됩니다.

다만, **희망 구매수량**은 박스(100매) 단위로 배부됨에 따라 50매 기준으로 절사·절상됩니다.

※ (예시)

구분	실근무 (총)인원	주간 예상 소요량 (자동반영)	최대 구매수량	희망 구매수량
절사	29	203매	200매(50매 미만)	(100, 200)매 선택
절상	36	252매	300매(50매 이상)	(100, 200, 300)매중 선택

5. 마스크 납부비용은 어떻게 산정되나요?

☞ 공단은 비영리기관으로 공적 마스크 단가는 조달청과 생산업체가 계약한 단가를 그대로 적용하고 있습니다. 다만 대량의 마스크가 매일 입·출고되는 과정에서 소요되는 물류비(1박스당 5,000원)를 추가로 산정하고 있습니다.

※ 1박스(100매) : 95,000 ~115,000원 … 물류비 5,000원 포함

※ 추후 업체 변경 등의 사유로 단가가 조정될 수 있습니다.

6. 신청 저장 후 불가피한 사정으로 취소를 해야 할 경우 취소(삭제)버튼이 없는데 어떻게 해야 하나요?

☞ 신청 후 수량 확정 SMS가 발송이 되더라도 **승인 버튼을 클릭**하지 않거나, 승인 버튼을 클릭하여 가상계좌가 생성되더라도 입금을 하지 않으면 발송 대상에서 제외되어 신청을 하지 않은 것으로 간주합니다.

이 경우 7인 이하 기관은 다음차수 신청이 가능합니다.

◈ 공적 마스크 신청관련 Q&A는 변경(추가)사항이 있을 경우 노인장기요양보험 홈페이지 공지사항에 업데이트 될 예정이므로 참고하시기 바랍니다.