

제2차 독거노인 종합지원대책('18~'22) 요약

I. 수립배경

① 정책 여건

- 고령화, 1인 가구 증가 등으로 인한 독거노인의 급격한 증가
* (독거노인 수) ('10) 105.6만명 → ('18) 140.5만명 → ('22) 171.4만명(추정)
- 건강, 사회관계 등 측면에서 취약한 독거노인 및 은둔형 복지 사각지대에 대한 대안 마련 필요
* (요보호 독거노인 수) ('12) 46.7만명 → ('18) 64.1만명 → ('22) 78.2만명(추정)

② 그간의 정책 평가

- (추진성과) 노인돌봄기본서비스 등 지속 확대*, 단기가사 지원 등 신규 서비스 개발·제공, 독거노인 사업의 법적 근거 마련 (노인복지법 제27조의2, 제27조의3)
* 노인돌봄기본서비스 : ('12) 14.2만명 → ('17) 24만명(69% ↑)
* 독거노인사랑잇기 사업 : ('12) 3.7만명 → ('17) 7만명(89.2% ↑)
- (한계)
 - 요보호 독거노인 급증 등에 따른 돌봄의 사각지대 지속*, 욕구 유형에 따른 맞춤형 서비스 제공 미흡
 - * '18년 기준 요보호 독거노인 수 약 64.1만명이나, 돌봄 수혜대상자 목표는 62.6만명 수준
 - 취약 독거노인 진입 예방·지연을 위한 사전예방적 지원 부족, 재가노인지원센터 등 돌봄 인프라 불충분

③ 독거노인 욕구에 따른 정책 추진 방향

- ◆ 독거노인 실태조사 결과 주거불안정 등 경제적 문제(75.9%), 영양 부실 등 건강문제(71.0%), 약한 이웃유대 등 소외문제(64.5%), 낮은 사회활동 참여 등 무위문제(58.6%) 등을 겪고 있어, 이에 대한 적극적 정책 대응 필요
* 노년기 독거 현황과 정책적 대응 전략, 2015

독거노인 문제유형 (경험률)	내용	관련 통계	정책 추진방향
경제 (75.9%)	주거 불안정	자가 미거주율 53.2%	• 공동주택 모델 개발 및 보급
	저소득· 경제활동 미참여	기초생활수급자 비율 14.6% 경제활동 미참여율 77.3%	• 독거노인 일자리 참여 확대
건강 (71.0%)	영양 부실	결식율 24%	• 영양식 제공·배달서비스 개발 등 식생활관리 개선
	거동 불편	기능상태 제한 경험 비율 22.1%	• 이동지원서비스 개발 • 재가노인지원서비스 확대
소외 (64.5%)	약한 자녀지지· 이웃유대	심리적 불안감·외로움 경험 24.4% 자녀와의 관계 만족도 59.2%	• 사회관계 활성화 및 돌봄 이웃 형성 지원 • 고독사 예방체계 강화 • 은둔형 독거노인 전문 사례관리 강화
무위 (58.6%)	낮은 사회참여도	사회·여가·문화 활동 만족도 28.1% 컴퓨터·인터넷 사용 및 정보검색 어려움 94.4%	• 소일거리 및 자원봉사 등 지역사회 활동참여 지원 • 여가·문화생활 기회 확대 • IT 교육 등 정보접근성 제고

* 출처: 노년기 독거 현황과 정책적 대응 전략(2015), 노인실태조사(2014)

II. 비전, 목표 및 정책과제

비전

안전하고 행복한 노후, 함께 돌보는 포용사회

목표

민·관 협력 강화로 사각지대 없는 돌봄 서비스 제공
 독거 유형별 맞춤형 맞춤서비스 강화 및 예방적 돌봄체계 구축
 지역공동체 활성화를 통한 독거노인 사회참여 확대

4대 분야

10대 정책 과제

**독거 유형별
맞춤형
서비스 제공**

- ① 민·관 협력 강화를 통한 지원대상 및 서비스 확대
- ② 잠재·초기 독거노인 예방적 서비스 제공
- ③ 위기취약 독거노인 안전서비스 강화

**지역 사회
거주 지원
환경 개선**

- ④ 주거 및 돌봄 기능의 융합 등 정주여건 개선
- ⑤ 지역 돌봄 활성화를 위한 재가서비스 강화

**독거 노인
자립 역량
강화**

- ⑥ 사회참여 활성화를 통한 임파워먼트
- ⑦ 독거노인 일자리 참여 확대

**정책 지원
인프라 구축**

- ⑧ 지역사회 돌봄 인프라 개선
- ⑨ 정책지원 기반 강화 및 사회적 인식 개선
- ⑩ 종사자 처우개선 및 전문성 제고

Ⅲ. 주요 정책과제

분야 1. 독거 유형별 맞춤형 서비스 제공

① 민·관협력 강화를 통한 지원대상 및 서비스 확대

【 독거노인 지원 확대 : '18년 62.6만 → '22년 90.2만명, 27.6만명↑ 】

- 돌봄서비스 수행인력 확충 등을 통한 공공 서비스 확대 및 민간 자원 연계 강화*를 통한 대상자 확대

* 독거노인사랑잇기 사업 확대, 우체국·경찰 및 택배회사 등 지역 밀착형 기관·기업 또는 지역 커뮤니티 협력을 통한 보호 확대 등

- 독거노인 기초심리검사에 근거한 유형별 상담서비스 제공 및 재산 관리 등을 위한 무료법률상담 프로그램 확대

* 상담군 유형 : 생활상담군(저위험군), 심리상담군(중위험군), 전문상담군(고위험군)

→ 유형에 따라 복지기관, 상담기관, 전문기관과 연계하여 상시적·전문적 상담체계 마련

* 무료법률상담 : 법무부(법률홈닥터, 마을변호사), 대한법률구조공단 연계 등

② 잠재·초기 독거노인 예방적 서비스 제공

- 향후 독거로 전환될 가능성이 있거나, 실질적 또는 생활 상 독거노인의 발굴 및 유형별 맞춤 서비스 제공

* 독거초기 적응 지원정보 리플렛 제공 및 맞춤형 복지서비스 연계 등

- 잠재·초기 독거노인의 생활력 증진 및 지역사회 관계형성을 위한 '생생 싱글라이프' 프로그램 및 초기 독거적응 지원을 위한 '홀로서기 멘토링' 프로그램 제공

* (생생 싱글라이프) 노인복지관 등과 연계하여, 우울·치매·자살 예방, 건강관리, 자원봉사 활동 참여 교육 등 실시 → 교육 종료 후 교육생들 간 자조모임으로 발전할 수 있도록 지원

* (홀로서기 멘토링) 사별을 먼저 경험한 노인들과 초기 독거노인간 멘토링 매칭

③ 위기취약 독거노인 안전서비스 강화

- 저소득·독거 치매노인 공공후견제도* 실시, 무연고 독거노인의 고독사 예방체계 강화, 은둔형 독거노인 사례관리 강화 및 ICT를 활용한 인공지능형 생활안전돌봄 시스템** 보급·확대

* 치매노인 공공후견제도: 정신적 제약으로 의사결정에 어려움이 있고 금융사기 등에 취약한 치매노인의 의사결정권을 보호하기 위한 제도, '18년 9백명 지원 목표

** 'IoT 기반 위치 트래커'를 활용한 독거 치매노인 실외위치 파악, 인공지능 스피커를 통한 노래재생 등 외로움 해소, 스마트 스위치 사용기록 활용 안전관리 등

분야 2. 지역사회 거주 지원 환경 개선

① 주거 및 돌봄 기능의 융합 등 정주여건 개선

- 공공 실버주택 확대 및 고령자 특성·안전을 고려한 주택 개보수 지원 강화 등 주거 내 안전관리·돌봄 기능 강화

* 공공 실버주택 : 주택과 복지관을 함께 설치하여 주거와 복지 서비스를 동시에 제공하는 영구임대주택(현재 총 21개 대상 지구 선정 및 추진 중)

- 독거노인의 지역사회 통합을 위해 세대공존 주거공간 등 공동주택사업 모델 개발 및 보급 추진

* 공동주택 내 북카페, 공동 식당 및 요리실, 휘트니스클럽 등을 설치하고, 지역 주민들이 자유롭게 이용할 수 있도록 공개 운영하여 자연스러운 세대 간 교류 추진

② 지역 돌봄 활성화를 위한 재가서비스 강화

- 외출 시 동행 등 이동지원 서비스 및 영양식 제공·배달 등 식생활관리 서비스 개발

* 독거노인 기능상태 제한 경험 비율 22.1%, 결식율 24% (노인실태조사, 2014)

분야 3. 독거노인 자립 역량 강화

① 사회참여 활성화를 통한 임파워먼트

- 독거노인의 지역사회 활동 참여를 위한 텃밭가꾸기 등 소일거리 및 자원봉사 참여 유도 등 '행복 울타리' 프로그램 운영

* 프로그램 예시 : '텃밭 가꾸기를 통한 행복한 울타리 만들기', '집밥 요리교실', '선배시민 지역사회 자원봉사팀' 운영 등

○ 독거노인의 여가·문화생활 향유 기회, IT 활용 인프라·교육 및 문자 해독(문해) 교육 확대

- * 사회·여가·문화활동 만족도 : 노인부부 41.1% > 자녀동거노인 30.6% > 독거노인 28.1%
- * 독거노인의 94.4%는 컴퓨터·인터넷 사용 및 정보 검색에 어려움을 겪음
- * 비문해율 : (연령별) 70대 28.7%, 80대 이상 67.7% / (지역별) 서울 및 광역시 5.7%, 중소도시 7.2%, 농산어촌 16.2%(성인문해능력조사, 국가평생교육원, '17.11월)

② 독거노인 일자리 참여 확대

○ 다양한 노인일자리를 확충하고, 일자리 선정 가점 부여 확대 등 노인일자리 우선 참여 지원

- * 노인일자리 : ('17) 46.7만개→('22) 80만개
- * 예) 재능나눔, 시니어사회공헌단('19년 도입) 등 참여자 선발기준에 독거노인 가점 부여 (현재 공익활동, 시장형사업단 일자리에 독거노인 가점 부여 중)

분야 4. 정책 지원 인프라 구축

① 지역사회 돌봄 인프라 개선

○ 노인복지관의 독거 취약노인 사례관리 기능 강화 및 인력배치 확대 등을 통한 재가노인지원센터*의 독거노인 보호사업 확충 추진

- * ('18) 38천명(480개소) → ('22) 50천명 보호 목표

② 정책지원 기반 강화 및 사회적 인식 개선

○ 독거노인종합지원센터의 정책지원 기능을 강화하고, 독거노인 현황 조사를 개선하여 조사 대상 확대* 및 상담기능 제고 추진

- * ('18) 독거노인 중 소득하위 70% → ('22) 독거노인 전체 목표

○ 인식개선 캠페인 등을 통해 돌봄 지원 필요성에 대한 인식 제고

③ 종사자 처우개선 및 전문성 제고

○ 종사자 고용안정성 강화, 근무환경 개선 및 트라우마 경감 등을 위한 상담지원·힐링캠프 확대 추진

- * '18년 서비스관리자 인건비 월 159만7천원, 생활관리사 월 98만2천원

○ 전문적 내용 보강 및 온라인 교육시스템 구축 등 종사자 교육 품질 제고

별첨

10대 정책 과제

분야1. 독거 유형별 맞춤형 서비스 제공

번호	정책 과제	번호	세부 추진과제
1-1	민·관협력 강화를 통한 지원대상 및 서비스 확대	1-1-1	공공 서비스 확대 및 민간 자원 연계 강화
		1-1-2	독거노인 심리 및 법률상담체계 구축
1-2	잠재·초기 독거노인 예방적 서비스 제공	1-2-1	잠재 초기노인 발굴 강화 및 서비스 연계
		1-2-2	‘생생 싱글라이프’ 프로그램 도입
		1-2-3	독거적응 ‘홀로서기 멘토링’ 프로그램 제공
1-3	위기취약 독거노인 안전서비스 강화	1-3-1	저소득·독거 치매노인 공공후견제도 실시
		1-3-2	무연고 독거노인 생활지원 및 고독사 예방체계 강화
		1-3-3	은둔형 독거노인 대상 전문 사례관리 강화
		1-3-4	ICT 활용 지역사회 생활안전돌봄 체계 확립

분야2. 지역사회 거주 지원 환경 개선

번호	정책 과제	번호	세부 추진과제
2-1	주거 및 돌봄 기능의 융합 등 정주여건 개선	2-1-1	주거 내 안전관리 및 돌봄 기능 강화
		2-1-2	독거노인의 지역사회 통합을 위한 주거 모델 개발
2-2	지역 돌봄 활성화를 위한 재가서비스 강화	2-2-1	독거노인 이동지원 서비스 신설
		2-2-2	식생활관리 서비스 개발

분야3. 독거노인 자립 역량 강화

번호	정책 과제	번호	세부 추진과제
3-1	사회참여 활성화를 통한 임파워먼트	3-1-1	‘행복 울타리’ 프로그램 운영
		3-1-2	독거노인의 여가·문화생활 향유 기회 확대
		3-1-3	IT 활용기반 마련 및 교육 확대
		3-1-4	교육 소외 독거노인 문해교육 확대
3-2	독거노인 일자리 참여 확대	3-2-1	노인일자리 확대 및 독거노인 우선 참여
		3-2-2	독거노인 대상 일자리 연계 강화

분야4. 정책 지원 인프라 구축

번호	정책 과제	번호	세부 추진과제
4-1	지역사회 돌봄 인프라 개선	4-1-1	노인복지관 등 지역 인프라의 돌봄 기능 강화
4-2	정책지원 기반 강화 및 사회적 인식 개선	4-2-1	독거노인 현황조사 개선
		4-2-2	독거노인 정책연구 및 취약노인지원시스템 개편
		4-2-3	독거노인 친화적 사회분위기 조성
4-3	종사자 처우개선 및 전문성 제고	4-3-1	고용안정성 강화 등 종사자 처우개선 추진
		4-3-2	돌봄서비스 종사자 역량강화 교육 확대